



**SISTEMAS DE T.V. CABLE VIDA, S.A. DE C.V.**

**AVISO DE PRIVACIDAD DE SISTEMAS DE TV CABLE VIDA, S.A. DE C.V.  
"EL CONCESIONARIO".  
(EN LO SUCESIVO "CABLEVIDA")**

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y su reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad, en los siguientes términos:

**• IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES:**

CABLEVIDA, con domicilio en Calle Independencia No.4, Colonia Centro, C.P. 56860, Juchitepec, Estado de México; es la responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, transferencia, de sus datos personales, puede contactarnos directamente en la oficina ubicada al principio de este párrafo o a través del teléfono (597) 97 703 89, y/o dirección web [sistemas.cablevida@gmail.com](mailto:sistemas.cablevida@gmail.com)

**• FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:**

El tratamiento de sus datos personales, enunciativamente más no limitativamente, es el siguiente

1. Proveer los servicios contratados.
2. Atención al cliente.
3. Elaboración de factura de cobro de servicios.

Informar sobre nuevos servicios, promociones, sorteos, notificaciones de cambios de servicios y en general dar a conocer publicidad originada de los servicios que ofrece CABLEVIDA.

1. Atención de quejas.
2. Recepción de comentarios.

En caso de no contar con estos datos no estaríamos en posibilidad de ofrecer nuestros servicios o no hacerlo de la manera más eficiente, además de no poder hacer de su conocimiento promociones, nuevos servicios, cambios, etc.

**• LOS DATOS PERSONALES QUE CABLEVIDA RECABA, ENUNCIATIVAMENTE MAS NO LIMITATIVAMENTE SON:**

Nombre, sexo, dirección, teléfonos de contacto (casa, oficina y celular), edad, fecha de nacimiento, datos de su identificación personal, nacionalidad, estado civil, registro federal de contribuyentes, correo electrónico, referencias personales, cuentas bancarias.

**• OPCIONES Y MEDIOS QUE CABLEVIDA OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SU INFORMACIÓN.**

Le informamos que sus datos personales son estrictamente confidenciales, por lo tanto, no están sujetos a su difusión, distribución o comercialización, salvo que exista una resolución de carácter judicial que así lo ordene.

Sus datos están protegidos de forma administrativa, técnica y física para evitar fugas, usos incorrectos o accesos no autorizados, modificaciones, publicaciones o su destrucción.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono o a su correo electrónico, siguiendo el procedimiento señalado en el próximo punto.

**• MEDIOS PARA ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos a su cancelación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de su derecho, es a través de la presentación de su solicitud por escrito, enviada por correo postal, dirigida a "SISTEMAS DE TV CABLE VIDA" "ASUNTO: DATOS PERSONALES", al siguiente domicilio:



## SISTEMAS DE T.V. CABLE VIDA, S.A. DE C.V.

Calle Independencia No.4, Colonia Centro, C.P. 56860, Juchitepec, Estado de México; esta solicitud deberá de contener como mínimo:

1. El nombre completo del titular del contrato de prestación de servicios y el número de identificación del contrato, dirección de correo electrónico y teléfono, para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Copia de documento que acredite la identidad del titular de los datos.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales que desea rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los mismos y las razones para sustentar su petición. Su petición será atendida en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles. Para mayor información, puede contactarnos directamente en la oficina ubicada al principio de este párrafo o a través del teléfono (597) 97 703 89 y/o dirección web [sistemas.cablevida@gmail.com](mailto:sistemas.cablevida@gmail.com)

### • TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

CABLEVIDA podrá realizar las siguientes transferencias de datos:

1. Empresas pertenecientes a su mismo grupo empresarial.
2. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas.
3. Terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales.
4. Socios comerciales con los que CABLEVIDA lleve a cabo convenios o contratos encaminados al desarrollo de nuevos servicios dirigidos mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades e investigación de antecedentes e historial crediticio.
5. Instituciones bancarias.
6. Si la Ley o un proceso legal así lo exige, mediante mandamiento debidamente dirigido, fundado y motivado.
7. Terceros derivados de una reestructura corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta liquidación o transferencia de activos.
8. Otras transferencias previstas en la Ley de la materia y su reglamento.

Los terceros receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de CABLEVIDA de conformidad a lo descrito en el presente aviso de privacidad.

El titular de los datos personales al contar con los servicios de CABLEVIDA da su consentimiento para que sus datos personales sean transmitidos.

### • CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

CABLEVIDA podrá actualizar periódicamente y sin previa notificación el presente aviso, cualquier cambio le será comunicado a través de:

1. Formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología que elija CABLEVIDA.
2. Avisos en el portal de Internet de CABLEVIDA (si lo hubiera), lo anterior se informa para efectos de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**ATENTAMENTE**  
**SISTEMAS DE TV CABLE VIDA, S.A. DE C.V.**